

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

| | |
|------|---------|
| 事業所名 | いきるちから1 |
|------|---------|

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 26人 回収数 24人

| | チェック項目 | 回答 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|-------|-----|-------|--|--|
| | | はい | どちらとも | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 24 | | | | 大変広い、クールダウンのスペースやスタッフスペースも確保されており、スペース管理が整っていると感じる。 | ありがとうございます。今後も活動スペースの確保を保つように心がけていきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 21 | 3 | | | まだ利用しはじめばかりのため、どのような子どもたちがいるか、職員さんの配置がどのようなものなのか、余り把握できていません。 活動中の様子がわからないので、適切どうかはわからない。 活動中の様子を見ていないため、たくさんスタッフの方に預けられて、喜ぶようになっていたので本人も安心していると感じる。 | ご意見ありがとうございます。 今以上に、活動中のご様子を発信ししく場を増やし、保護者様に安心して預けていただけるようにしてまいります。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 23 | 1 | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 23 | 1 | | | 新設から見ているが、ずっときれいな環境が維持されていて、とても清潔に感じる。 | ありがとうございます。 今後も、ご利用者が活動しやすい環境作りを進めていきます。 |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 23 | 1 | | | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 11 | 12 | 1 | | わからない。 そういう機会があるのかしらないので。 わかりません。 | 今後、交流の場を増やしていけるような活動を検討していきます。 |
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 24 | | | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 24 | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 10 | 11 | 3 | | | 外部からのお知らせや、ペアレントトレーニング情報を保護者様にお伝えし、情報交換の機会を作っていきます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 22 | 2 | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 21 | 1 | 2 | | | 面談時や送迎時に保護者様にお会いした際にお話ができる体制をしっかりと作っていきます。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 23 | | 1 | | | 保護者様のお話を今まで以上に真摯に受け止め、お話が出来るようにしてまいります。 |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 11 | 8 | | | イベント等の取り組みが少なかったため、交流の場を持ってもらうことが出来ておりませんでした。イベント等の取り組みを増やしていき、交流が図れるようにしてまいります。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|--|---|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 21 | 2 | 1 | | | 面談等で、計画書等にも記入している旨を保護者様にお話をしていき、周知してまいります。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 21 | 2 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 22 | 2 | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 23 | 1 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 22 | 2 | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 21 | 3 | | | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 22 | 2 | | | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 22 | 2 | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 22 | 2 | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 22 | 1 | 1 | | スタッフの方々の支援には大変感謝しております。沢山成長させて頂きました。ありがとうございました。ただ、今年度は一番希望していたことを失念されていたこと、その後の異動等がとても残念でした。 幼稚園卒業から小学校入学と不安が大きい時にはしごを外された気持ちです。 その後も謝罪してもらいましたが、継続利用も可能と聞いていただきましたが、早く辞めてほしいと思われている気がしてしまい、通わせていた3年間に對しても御迷惑がありません。 | スタッフの対応で、保護者様に大変不快な思いとご心配をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。保護者様のご意見を真摯に受け止め、以後このようなことが無いように、引継ぎをしっかりと行っていき、スタッフ全体に共有をしていきます。 |